



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA & SUB KOMPONEN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UNTUK HKIP UPM TAHUN 2019

Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan

01

Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan

02

Menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik

03



KRITERIA PERTANDINGAN

(a) Pelaksanaan Amalan 5S



Kitaran Amalan 5S

22 tahun ke depan

1

Usaha-usaha Ke Arah 5S

2

Ruang Tempat Kerja (Pejabat)

3

Persekitaran Tempat Kerja

(b) Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)



1 Keperluan Utama Pelaksanaan

2 Ruang Tempat Kerja/Pejabat

3 Tempat Umum

4 Keselamatan Persekitaran

5 Kawasan Persekitaran Jabatan

6 Tempat-tempat Khusus (Sesuai Mengikut Keperluan Agensi)

KAEDAH & KRITERIA PENILAIAN

01



PENILAI

Penilaian oleh Panel **Penilai yang dilantik**

02



BILA

Penilaian pada bulan **Oktober 2019**

03



PENYERTAAN

Hanya **PTJ yang mengesahkan pelaksanaan amalan 5S/EKSA sahaja** akan dipertimbangkan untuk dilawati dan dinilai oleh panel penilai. Sekiranya PTJ mengesahkan tidak melaksanakan amalan 5S/EKSA, PTJ tersebut tidak akan dinilai dan mendapat **markah 0%** bagi tujuan anugerah ini

04



PENILAIAN KENDIRI

Penilaian sendiri **wajib** dilaksanakan oleh penilai 5S/EKSA luar PTJ

05



VERIFIKASI

Panel Penilai hanya akan mengadakan lawatan bagi proses verifikasi pemarkahan penilaian sendiri bagi **7 PTJ** yang memperoleh markah tertinggi bagi setiap kategori yang dipertandingkan pada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak

06



LOKASI/ RUANG

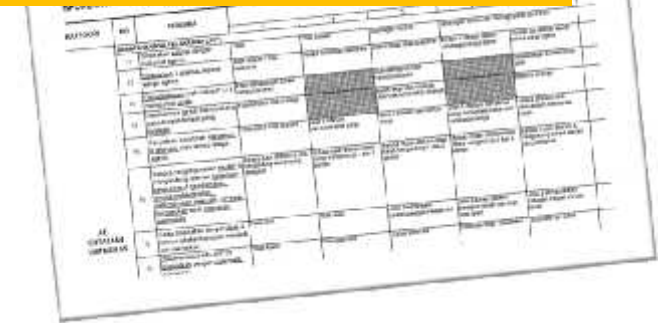
Proses penilaian
berdasarkan
**lokasi/ruang yang
terdapat di PTJ**
seperti berikut :

- 01 Ruang Pejabat
- 02 Bilik Mesyuarat
- 03 Bilik Latihan/Kuliah
- 04 Kaunter
- 05 Stor
- 06 Pantri/Ruang Makan
- 07 Surau/Ruang Solat
- 08 Tandas
- 09 Bilik/Ruang Cetak
- 10 Lif

Keputusan pertandingan
adalah muktamad dan akan
diumumkan semasa
Sambutan Hari Kualiti dan
Inovasi Perkhidmatan pada
22 November 2019

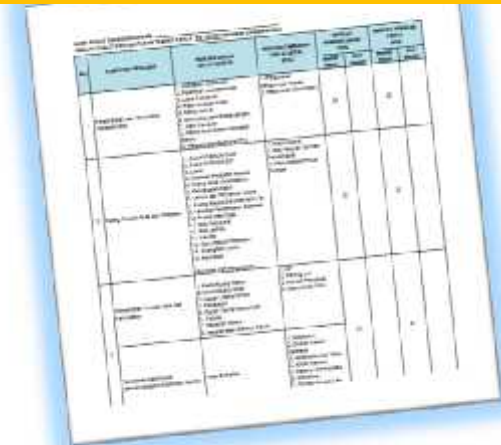
- **Kriteria & Penilaian Pelaksanaan Amalan 5S Peringkat Pusat Tanggungjawab**
- **Kriteria & Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat Pusat Tanggungjawab (Generik) & (Khusus)**
- **Kriteria & Penilaian Pelaksanaan Amalan 5S/EKSA Peringkat UPM (Kegunaan Panel Penilai)**

Kegunaan Penilaian Kendiri PTJ
(Terkini sebagaimana paparan pada Portal eISO UPM)



A screenshot of a PTJ self-assessment table. The table has multiple columns and rows, with some cells shaded in grey. The text is small and difficult to read, but it appears to be a structured data table for performance evaluation.

Kegunaan Panel Penilai HKIP




A screenshot of an HKIP evaluation panel. The table has several columns and rows, with some cells containing numerical values. The text is small and difficult to read, but it appears to be a structured data table for performance evaluation.

PENYERTAAN

- Diwajibkan kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan 5S/EKSA daripada mana-mana badan pensijilan. PTJ yang tidak menyertai pertandingan wajib mengemukakan perancangan penyertaan anugerah untuk tahun berikutnya.
- Setiap PTJ perlu mengisi Borang Pengesahan Pelaksanaan Amalan untuk Anugerah Kualiti Persekitaran Berkualiti Tempat Kerja yang disediakan



BORANG PENGESAHAN PELAKSANAAN AMALAN UNTUK ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2019



BORANG PENGESAHAN PELAKSANAAN AMALAN SS/ EKSA UNTUK ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA SEMPENA HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) TAHUN 2019

1. Maklumat Pusat Tanggungjawab (PTJ)

Nama Tanggungjawab	
Nama Penerima SS/ EKSA	
Alamat	
No. Telefon Pejabat & Telefon Bimbit	
No. Faks	
Emel	
Alamat Bilik PTJ	

2. Pengesahan pelaksanaan Amalan SS/ EKSA di PTJ
 Jika ya, buktikan dengan (i) a. s. s. jika tidak, buktikan dengan (ii) a. s. s.

Jika PTJ mengadahkan tidak melaksanakan amalan SS/ EKSA, PTJ diwajibkan tidak akan ambil bahagian dalam penyediaan perancangan Perancangan Strategi Penguatkuasaan Perkhidmatan Tahun 2019.

3. Bilangan Kemudahan Ruang di PTJ

Bil	Kemudahan	Bilangan
i.	Ruang Pejabat	
ii.	Bilik Mesyuarat	
iii.	Bilik Latihan/Kuliah	
iv.	Kaunter	
v.	Stor	
vi.	Pantri/Ruang Makan	
vii.	Surau/Ruang Solat	
viii.	Tandas	
ix.	Bilik/Ruang Cetak	
x.	Lif	



4. Lengkapkan Jadual Perancangan Terkini Pelaksanaan Amalan SS/ EKSA Berikut:

Aktiviti	Tarikh Pelaksanaan
Peringkat 1	
Pelaksanaan Latihan	
Penyediaan Dokumentasi	
Peringkat 2	
Aktiviti Sisi	
Aktiviti Susun	
Aktiviti Sapa	
Aktiviti Seragam	
Aktiviti Senbasa Amal	
Peringkat 3	
Pelaksanaan Audit Kendiri	
Peringkat 4	
Pengkrafan Peringkat PTJ	

PENGHANTARAN BORANG PENGESAHAN & LAPORAN PENILAIAN KENDIRI



BORANG PENGESAHAN PELAKSANAAN AMALAH SEMENTA UNTUK ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA SEMPERA HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) TAHUN 2019

1. Maksud Surat Tanggapan (PTT)

2. Nama Pengerusi/PTT

3. Nama Pengerusi/PTT

4. Nama Pengerusi/PTT

5. Nama Pengerusi/PTT

6. Nama Pengerusi/PTT

7. Nama Pengerusi/PTT

8. Nama Pengerusi/PTT

9. Nama Pengerusi/PTT

10. Nama Pengerusi/PTT

11. Nama Pengerusi/PTT

12. Nama Pengerusi/PTT

13. Nama Pengerusi/PTT

14. Nama Pengerusi/PTT

15. Nama Pengerusi/PTT

16. Nama Pengerusi/PTT

17. Nama Pengerusi/PTT

18. Nama Pengerusi/PTT

19. Nama Pengerusi/PTT

20. Nama Pengerusi/PTT

21. Nama Pengerusi/PTT

22. Nama Pengerusi/PTT

23. Nama Pengerusi/PTT

24. Nama Pengerusi/PTT

25. Nama Pengerusi/PTT

26. Nama Pengerusi/PTT

27. Nama Pengerusi/PTT

28. Nama Pengerusi/PTT

29. Nama Pengerusi/PTT

30. Nama Pengerusi/PTT

31. Nama Pengerusi/PTT

32. Nama Pengerusi/PTT

33. Nama Pengerusi/PTT

34. Nama Pengerusi/PTT

35. Nama Pengerusi/PTT

36. Nama Pengerusi/PTT

37. Nama Pengerusi/PTT

38. Nama Pengerusi/PTT

39. Nama Pengerusi/PTT

40. Nama Pengerusi/PTT

41. Nama Pengerusi/PTT

42. Nama Pengerusi/PTT

43. Nama Pengerusi/PTT

44. Nama Pengerusi/PTT

45. Nama Pengerusi/PTT

46. Nama Pengerusi/PTT

47. Nama Pengerusi/PTT

48. Nama Pengerusi/PTT

49. Nama Pengerusi/PTT

50. Nama Pengerusi/PTT

51. Nama Pengerusi/PTT

52. Nama Pengerusi/PTT

53. Nama Pengerusi/PTT

54. Nama Pengerusi/PTT

55. Nama Pengerusi/PTT

56. Nama Pengerusi/PTT

57. Nama Pengerusi/PTT

58. Nama Pengerusi/PTT

59. Nama Pengerusi/PTT

60. Nama Pengerusi/PTT

61. Nama Pengerusi/PTT

62. Nama Pengerusi/PTT

63. Nama Pengerusi/PTT

64. Nama Pengerusi/PTT

65. Nama Pengerusi/PTT

66. Nama Pengerusi/PTT

67. Nama Pengerusi/PTT

68. Nama Pengerusi/PTT

69. Nama Pengerusi/PTT

70. Nama Pengerusi/PTT

71. Nama Pengerusi/PTT

72. Nama Pengerusi/PTT

73. Nama Pengerusi/PTT

74. Nama Pengerusi/PTT

75. Nama Pengerusi/PTT

76. Nama Pengerusi/PTT

77. Nama Pengerusi/PTT

78. Nama Pengerusi/PTT

79. Nama Pengerusi/PTT

80. Nama Pengerusi/PTT

81. Nama Pengerusi/PTT

82. Nama Pengerusi/PTT

83. Nama Pengerusi/PTT

84. Nama Pengerusi/PTT

85. Nama Pengerusi/PTT

86. Nama Pengerusi/PTT

87. Nama Pengerusi/PTT

88. Nama Pengerusi/PTT

89. Nama Pengerusi/PTT

90. Nama Pengerusi/PTT

91. Nama Pengerusi/PTT

92. Nama Pengerusi/PTT

93. Nama Pengerusi/PTT

94. Nama Pengerusi/PTT

95. Nama Pengerusi/PTT

96. Nama Pengerusi/PTT

97. Nama Pengerusi/PTT

98. Nama Pengerusi/PTT

99. Nama Pengerusi/PTT

100. Nama Pengerusi/PTT

101. Nama Pengerusi/PTT

102. Nama Pengerusi/PTT

103. Nama Pengerusi/PTT

104. Nama Pengerusi/PTT

105. Nama Pengerusi/PTT

106. Nama Pengerusi/PTT

107. Nama Pengerusi/PTT

108. Nama Pengerusi/PTT

109. Nama Pengerusi/PTT

110. Nama Pengerusi/PTT

111. Nama Pengerusi/PTT

112. Nama Pengerusi/PTT

113. Nama Pengerusi/PTT

114. Nama Pengerusi/PTT

115. Nama Pengerusi/PTT

116. Nama Pengerusi/PTT

117. Nama Pengerusi/PTT

118. Nama Pengerusi/PTT

119. Nama Pengerusi/PTT

120. Nama Pengerusi/PTT

121. Nama Pengerusi/PTT

122. Nama Pengerusi/PTT

123. Nama Pengerusi/PTT

124. Nama Pengerusi/PTT

125. Nama Pengerusi/PTT

126. Nama Pengerusi/PTT

127. Nama Pengerusi/PTT

128. Nama Pengerusi/PTT

129. Nama Pengerusi/PTT

130. Nama Pengerusi/PTT

131. Nama Pengerusi/PTT

132. Nama Pengerusi/PTT

133. Nama Pengerusi/PTT

134. Nama Pengerusi/PTT

135. Nama Pengerusi/PTT

136. Nama Pengerusi/PTT

137. Nama Pengerusi/PTT

138. Nama Pengerusi/PTT

139. Nama Pengerusi/PTT

140. Nama Pengerusi/PTT

141. Nama Pengerusi/PTT

142. Nama Pengerusi/PTT

143. Nama Pengerusi/PTT

144. Nama Pengerusi/PTT

145. Nama Pengerusi/PTT

146. Nama Pengerusi/PTT

147. Nama Pengerusi/PTT

148. Nama Pengerusi/PTT

149. Nama Pengerusi/PTT

150. Nama Pengerusi/PTT

151. Nama Pengerusi/PTT

152. Nama Pengerusi/PTT

153. Nama Pengerusi/PTT

154. Nama Pengerusi/PTT

155. Nama Pengerusi/PTT

156. Nama Pengerusi/PTT

157. Nama Pengerusi/PTT

158. Nama Pengerusi/PTT

159. Nama Pengerusi/PTT

160. Nama Pengerusi/PTT

161. Nama Pengerusi/PTT

162. Nama Pengerusi/PTT

163. Nama Pengerusi/PTT

164. Nama Pengerusi/PTT

165. Nama Pengerusi/PTT

166. Nama Pengerusi/PTT

167. Nama Pengerusi/PTT

168. Nama Pengerusi/PTT

169. Nama Pengerusi/PTT

170. Nama Pengerusi/PTT

171. Nama Pengerusi/PTT

172. Nama Pengerusi/PTT

173. Nama Pengerusi/PTT

174. Nama Pengerusi/PTT

175. Nama Pengerusi/PTT

176. Nama Pengerusi/PTT

177. Nama Pengerusi/PTT

178. Nama Pengerusi/PTT

179. Nama Pengerusi/PTT

180. Nama Pengerusi/PTT

181. Nama Pengerusi/PTT

182. Nama Pengerusi/PTT

183. Nama Pengerusi/PTT

184. Nama Pengerusi/PTT

185. Nama Pengerusi/PTT

186. Nama Pengerusi/PTT

187. Nama Pengerusi/PTT

188. Nama Pengerusi/PTT

189. Nama Pengerusi/PTT

190. Nama Pengerusi/PTT

191. Nama Pengerusi/PTT

192. Nama Pengerusi/PTT

193. Nama Pengerusi/PTT

194. Nama Pengerusi/PTT

195. Nama Pengerusi/PTT

196. Nama Pengerusi/PTT

197. Nama Pengerusi/PTT

198. Nama Pengerusi/PTT

199. Nama Pengerusi/PTT

200. Nama Pengerusi/PTT

Dihantar tidak lewat daripada **06 September 2019** kepada :

Peneraju Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2019
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia
(u.p. : Puan Shamriza Shari)



Tel : 03-97691511 Fax : 03-97692037

Emel : cqa@upm.edu.my

HADIAH PERTANDINGAN

Hadiah akan disediakan bagi pemenang terbaik setiap kumpulan berdasarkan saiz pekerja PTJ yang akan dibahagikan kepada 4 kumpulan



KOMPONEN TRANSFORMASI:

Sub Komponen Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Rubrik Penilaian Tahun 2019

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN						
				1	2	3	4	5		
				Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang		
2.2	Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) (10%)									
	Pelaksanaan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA)	1	Penghantaran Maklumbalas Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA) (4.0%)	1	Tempoh Penghantaran Maklumbalas Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA)	Maklumbalas penilaian sendiri langsung tidak dihantar	Maklumbalas penilaian sendiri dihantar ≥ 3 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklumbalas penilaian sendiri dihantar 2 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklumbalas penilaian sendiri dihantar 1 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklumbalas penilaian sendiri dihantar sebelum atau pada tarikh akhir penghantaran
		2	Pencapaian Pemarkahan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA) (6.0%) Nota: 1) Peneraju/PTJ akan disenarai pendek dan hanya 7 PTJ yang memperolehi markah tertinggi bagi setiap kategori akan dibuat lawatan verifikasi bagi menentukan pemenang Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Sempena HKIP 2019. 2) PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan 5S/EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya ada)	2	Peratusan Jumlah Pemarkahan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA)	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 0-19%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 20-39%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 40-59%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 60-79%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 80-100%



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI PERKHIDMATAN,
PUSAT JAMINAN KUALITI

